



Bogotá D.C., 31 de agosto de 2023

COMUNICADO
INTERMITENCIA EN EL SERVICIO DEL APLICATIVO SAMAI EN LA JURISDICCIÓN DE LO
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO – JCA

Estimados usuarios,

A partir del primero de agosto del presente año, hemos experimentado inconvenientes en la disponibilidad del servicio del aplicativo SAMAI, lo que ha generado intermitencia en las operaciones digitales de la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo. Informamos a nuestros usuarios internos, que hemos tomado atenta nota de sus comunicaciones y estamos adoptando medidas significativas para resolver esta situación de manera efectiva y rápida.

Nuestro equipo de tecnología, en coordinación con el equipo de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial y en colaboración con expertos en el área de arquitectura y desarrollo de aplicativos web de Microsoft, han estado trabajando incansablemente para identificar y abordar las causas subyacentes de esta intermitencia. Se han llevado a cabo rigurosas investigaciones, análisis y pruebas exhaustivas para garantizar una comprensión precisa de los problemas.

Nos complace informarles que, gracias a estos esfuerzos concertados, hemos logrado establecer lineamientos y recomendaciones específicas que ya están siendo implementadas en la infraestructura de SAMAI. Como resultado, hemos logrado restablecer el funcionamiento del aplicativo y estamos viendo mejoras en la disponibilidad del servicio.

Sin embargo, comprendemos que esta es solo una parte del proceso. Continuamos trabajando de cerca con los expertos y nuestras propias capacidades técnicas para fortalecer la estabilidad y la confiabilidad del servicio. Nuestro compromiso sigue siendo proporcionar a nuestros usuarios un acceso ininterrumpido y eficiente a las herramientas y recursos de nuestra jurisdicción.

Agradecemos profundamente su comprensión y apoyo mientras trabajamos arduamente para resolver esta situación. Nuestro compromiso con ustedes es tener una comunicación abierta y transparente para mantenerlos informados sobre los desarrollos que estamos ejecutando. Para garantizar una atención cercana y eficaz en cada zona de la JCA, hemos asignado a ingenieros altamente capacitados.



A continuación, presentamos a los ingenieros responsables en cada zona:

- **Zona Norte** (Atlántico, Bolívar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, San Andrés (Región Insular compuesta por las Islas de San Andrés, Providencias y Santa Catalina) Sucre y Cesar): Henry Montenegro Beltrán.
- **Zona Nororiental** (Casanare, Santander, Norte de Santander y Arauca): Carolina Álvarez López.
- **Zona Noroccidental** (Antioquia, Chocó, Quindío, Risaralda y Caldas): Jorge Eduardo Coral Torres.
- **Zona Central** (Boyacá, Cundinamarca, Tolima y Distrito Capital): César Ruiz Herrera.
- **Zona Suroriental** (Caquetá, Guaviare, Meta, Vichada, Vaupés, Guainía, Putumayo y Amazonas): Luis Carlos Cardozo Saavedra.
- **Zona Suroccidental** (Huila, Valle del Cauca, Cauca y Nariño): Camilo Ernesto Losada

Estos ingenieros están dedicados a brindar asistencia y apoyo técnico de manera continua y trabajarán con delegados de la Comisión TIC de la JCA para el levantamiento de las problemáticas particulares. Su experiencia y compromiso aseguran que estén preparados para abordar cualquier situación que surja durante este período de contingencia.

Estamos comprometidos en superar estos desafíos y en seguir proporcionando un mejor servicio. Agradecemos, nuevamente, su paciencia y colaboración mientras trabajamos para normalizar completamente el aplicativo.